

# Services municipaux

Gestion fiable des parties prenantes, planification des capacités et réalisation de projets



Colliers

Maîtres  
de projets

## Qu'il s'agisse de programmes d'entretien de routine ou de la construction d'un nouveau stade, les projets municipaux exigent un équilibre minutieux entre les priorités.

Vous devez prendre en compte les intérêts de multiples parties prenantes, notamment les conseillers municipaux, les contribuables et le personnel. Vous devez également trouver les bons consultants, respecter des obligations contractuelles strictes et gérer avec soin les budgets d'investissement. Un partenaire qui comprend les complexités de l'infrastructure municipale peut vous aider à tenir les promesses faites à votre collectivité et à tirer le meilleur parti de votre investissement en capital. De la planification de programme à la clôture, il peut s'assurer que votre projet reste sur la bonne voie et contribuer à atténuer les dépassements de coûts, les inefficacités et les risques.



# Comment nous vous aidons

**Nous comprenons l'importance de construire des infrastructures qui répondent aux besoins de votre collectivité et qui coûtent moins cher à exploiter et à entretenir à long terme.**

Notre expertise couvre un large éventail de projets et de programmes d'investissement, notamment les systèmes de transport urbain, les routes, les bibliothèques, les parcs et les installations de traitement de l'eau.

Fortes d'une vaste expérience en gestion de projet, nos équipes travaillent dans votre intérêt et vous offrent ceci :

- La certitude du projet à toutes les phases pour garantir la qualité et le respect des délais. Nous analysons les estimations de coûts et nous suivons les échéanciers pour que les difficultés soient vite réglées. Ainsi, le projet est réalisé conformément à ce qui était prévu.
- Une prise en charge responsable, grâce à un suivi du projet et à des rapports transparents et exhaustifs. Nous supervisons les examens de la conception, la constructibilité et l'ingénierie de la valeur et formulons des recommandations afin que vous puissiez prendre des décisions éclairées à chaque étape.
- Une expertise éprouvée, quelle que soit la taille du projet ou de la municipalité — de localités rurales à de grandes villes. Grâce à notre maîtrise des projets, nous offrons une variété de services, entre autres, des conseils relatifs à l'approvisionnement, des ateliers sur les risques, des analyses des réclamations, un suivi de la construction et une assurance de la qualité.
- La durabilité, grâce à des analyses de faisabilité et des stratégies de gestion des actifs. Nous vous aidons à mieux arrimer les projets sur les priorités stratégiques et les ressources — et à construire des infrastructures faites pour durer. Pour ce faire, nous examinons les plans de projet initiaux dans les moindres détails.
- L'accès au financement — nous vous guidons dans le processus de demande de subvention pour que cette dernière soit acceptée — nous vous éclairons notamment sur les critères d'admissibilité des projets, les décisions budgétaires et les détails qui retiennent particulièrement l'attention des bailleurs de fonds.
- Une consultation soutenue et équilibrée des parties prenantes. Nous assurons une communication claire pendant toute la durée du projet afin de réconcilier les différentes attentes et les intérêts des parties prenantes.

## Nous travaillons en partenariat avec des municipalités des quatre coins du pays, notamment les suivantes :

- Ville d'Abbotsford
- Ville d'Aurora
- Ville de Barrie
- Ville de Brantford
- Ville de Brockville
- Ville de Calgary
- Ville de Canmore
- Ville de Clarence-Rockland
- Ville de Dawson Creek
- District de Sechelt
- Municipalité d'East Hants
- Ville d'Edmonton
- Ville d'Elliot Lake
- Ville de Gatineau
- Ville de Gander
- Municipalité régionale d'Halifax
- Ville de Hamilton
- Ville d'Iqaluit
- Ville de Kamloops
- Ville de Kapuskasing
- Ville de Kelowna
- Ville de Kenora
- Ville de Kitchener
- Ville de Lakeshore
- Ville de Laval
- Ville de Markham
- Ville de Medicine Hat
- Ville de Milton
- Ville de Mississauga
- Ville de Moncton
- Ville de Moose Jaw
- Municipalité de Port Hope
- Ville de Niagara Falls
- Ville de Nanaimo
- Ville d'Oakville
- Ville d'Ottawa
- Ville de Port Moody
- Comté de Prince Edward
- Ville de Prince George
- Ville de Quesnel
- Ville de Regina
- Ville de Richmond Hill
- Ville de Saint John
- Ville de Saskatoon
- Ville de Sault Ste. Marie
- Ville de Swift Current
- Ville de Timmins
- Ville de Toronto
- Ville de Vancouver
- Ville de Weyburn
- Ville de White City
- Ville de Winnipeg





## Exécution des programmes d'investissement

De nombreuses municipalités canadiennes peinent à exécuter leurs programmes annuels d'investissement. En moyenne, moins de 70 % des investissements alloués au cours d'un exercice budgétaire se concrétisent.

Une municipalité de la Colombie-Britannique a fait appel à notre équipe pour éliminer les goulets d'étranglement de son programme d'investissement. Nous nous sommes intégrés à leur équipe et nous avons contribué à réduire les goulets d'étranglement au niveau de l'approvisionnement; nous nous sommes appropriés les programmes de routine et nous avons fourni des capacités là où c'était nécessaire. Notre travail a consisté à prendre des projets encore en phase de conception, à les faire approuver, à les concevoir et à faire en sorte qu'ils soient prêts à être réalisés. Arrivés à cette étape, les projets étaient remis aux responsables de la ville pour être menés à bien.

### Les résultats sont éloquentes :

<b>PLAN ANNUEL D'INFRASTRUCTURE TOTAL : 55 À 60 M\$ PAR ANNÉE</b>	<b>INVESTISSEMENTS CONCRÉTISÉS DANS LE CADRE DU PROGRAMME D'INVESTISSEMENT</b>
2017 (avant de faire appel à Colliers Maîtres de projets)	44 %
2018	71 %
2019	77 %
2020	96 %

# Présence nationale, approche locale

**+30**

bureaux  
au Canada

**ISO**

9001:2015

**+250**

employés accrédités PMP

**99%**

projet livré dans  
les délais

**+17 000**

projets dans les secteurs publics et privés

**1**

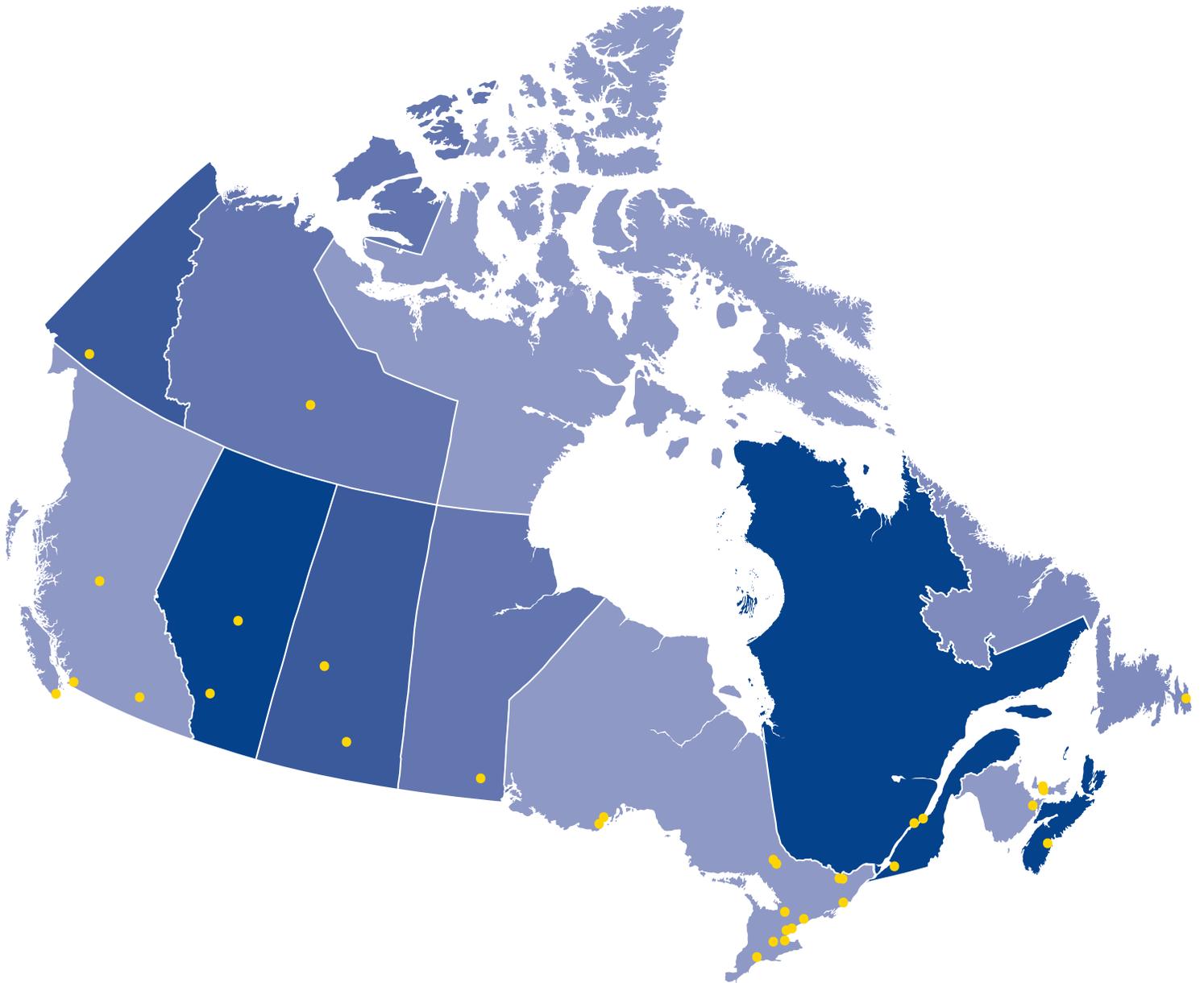
interlocuteurs locaux et le soutien  
d'un réseau de spécialistes

**+30**

années d'expérience

**75**

Net Promoter®  
Score



# Notre offre de services

Bon due premier coup<sup>MC</sup>

**Bon du  
premier coup<sup>MC</sup>**

On prépare

On construit

On rentabilise

## On prépare

### Gestion des programmes d'entreprise

- Examens, développement et soutien du bureau de gestion de programme/projet (BGP)
- Gouvernance et supervision des programmes/projets
- Pratiques exemplaires de gestion des programmes/projets, formation et outils de cartographie des processus
- Gestion de l'évaluation du portefeuille de projets

### Intelligence stratégique de portefeuille

- Analyse des investissements, de la faisabilité et des aménagements
- Diligence raisonnable et évaluation des besoins
- Préparation et élaboration d'analyses de rentabilité
- Optimisation du portefeuille et planification de la revitalisation

## On construit

### Gestion complète du projet

- Supervision et suivi du projet
- Intégration, portée, calendrier, coût, qualité, ressources, communications, risques, gestion des achats et engagement des parties prenantes
- Objectifs de durabilité Analyse

### Colliers des documents d'appel d'offresMD

### Analyse de constructibilité

### Examen de la conception

### Résolution des différends et des réclamations

### Conseils et soutien en matière de contrats et d'approvisionnement

- Analyse des options de passation de marchés et d'approvisionnement
- Soutien et évaluation de l'appel d'offres du client
- Élaboration et mise en œuvre de l'appel d'offres

### Planification du mobilier, des installations et de l'équipement

### Préparation opérationnelle, planification de la transition et évaluation de l'efficacité

## On rentabilise

### Gestion des actifs

- Stratégies d'acquisition, d'investissement et de cession des biens immobiliers
- Efficacité opérationnelle
- Optimisation de la valeur, de l'efficacité et des coûts

### Examen des systèmes critiques des bâtiments

### Audits et examens de performance

- Stratégies de conformité et d'amélioration
- Examens indépendants de projets et bilans de santé

### Programme post-occupation

### Surveillance de la période de garantie



[colliersprojectleaders.com](http://colliersprojectleaders.com)